

Правила проведения маркетинговой акции «Мини Лента»

(далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «Мини Лента» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/>. Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте **minilenta.lenta.com** (далее – Сайт Акции), а также по телефону 8 800 700 41 11.

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего обновления правил на Сайте Акции.

1.7. Термины, применяемые в Правилах

Подвесы - это подарок в закрытой упаковке с непрозрачным содержимым. Внутри упаковки – миниатюра товара и цепочка. Среди подвесов представлен, в том числе, поп-ит. Все подвесы предназначены для игры в магазин. Содержание набора определяется Организатором и замене по выбору покупателя не подлежит. Полная коллекция состоит из 30 элементов».

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

2.1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605). С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>.

2.1.2. Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА - центр», ОГРН 1047796466299, ИНН / КПП 7721511903 / 772301001.

2.1.3. Общество с ограниченной ответственностью «Большая Семья», ОГРН: 1035900096110, ИНН: 5902192910, КПП: 590401001

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. Участниками Акции не могут быть клиенты сторонних сервисов доставки.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции с 20 августа по 7 октября 2026 года.

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

Все гипермаркеты сети «ЛЕНТА», находящиеся на территории Российской Федерации, сервис доставки Ленты и самовывоз. Акция не проводится в «Лента Эконом» и при заказе доставки товара у партнеров-агрегаторов.

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо в сроки, указанные в п.3.1 Правил, совершая покупки по карте постоянного покупателя «Лента» (Карта), покупатель может получить:

- 1 подвес за каждые 2000 рублей в чеке (после применения всех скидок) в магазине формата «Гипер Лента»

- 1 подвес за каждые 3000 рублей при заказе с доставкой или при самовывозе

- 1 подвес при оплате с Лента Pay от 2000 рублей в «Гипер Ленте».

В сумме чека не учитываются табак и табачные изделия, иные товары, стимулирование продаж которых запрещено по закону, и подарочные карты «ЛЕНТА».

4.2. 1 подвес также можно получить за покупку по Карте установленного количества товаров-партнёров Акции. Товары-партнёры Акции перечислены на Сайте Акции и обозначены в торговом зале специальным макетом рядом с ценником. Количество товаров-партнеров, приобретение которого необходимо для участия в Акции, указано на Сайте Акции minilenta.lenta.com в разделе «Товары-партнёры».

4.3. Подвес выдается в момент совершения покупки при выполнении условий Акции.

4.4. Выдача подвесов производится на кассе в момент совершения покупки, дающей право на его выдачу согласно Правилам Акции. Подвес выдается в упаковке, не позволяющей визуально определить ее содержимое. Подвес, подлежащий выдаче Участнику Акции, определяется кассиром. Участник Акции не вправе требовать замены выданного ему кассиром подвеса.

4.5. Для получения подвесов при совершении покупок на кассах самообслуживания Участнику Акции необходимо подойти с купоном, который выходит вместе с чеком после оплаты покупки, к консультанту в зоне касс самообслуживания или на стойку информации.

4.6. Для получения подвесов при заказе доставки Ленты Участнику Акции необходимо совершить покупку, согласно правилам акции, указанным в п.4.1. Подвесы будут автоматически добавлены в заказ при выполнении условий акции, итоговое количество рассчитывается перед этапом сборки заказа.

4.7. За 1 (одну) покупку (по одному чеку) в Гипер Ленте или с доставкой может быть выдано не более 6 (шести) подвесов.

4.8. Подвесы также можно приобрести на кассе отдельно за 79 рублей (в доставке или самовывозе покупка подвесов не доступна). Цена указана по Карте покупателя. Подвесы, подлежащие продаже, определяется кассиром, замена или возврат приобретенного подвеса не производится.

4.9. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание Товара, участвующего в Акции.

4.10. Характеристики подвесов определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений на Сайте Акции и/ или в рекламных материалах.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор обязуется провести Аксию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Персональные данные

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором / Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, Оператор и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

7.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

7.4. Организатор, Оператор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора, Оператора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

8. Прочие положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

8.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих правилах. Все сведения об Акции, доступные в рекламных материалах, носят информационный характер.

8.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.